

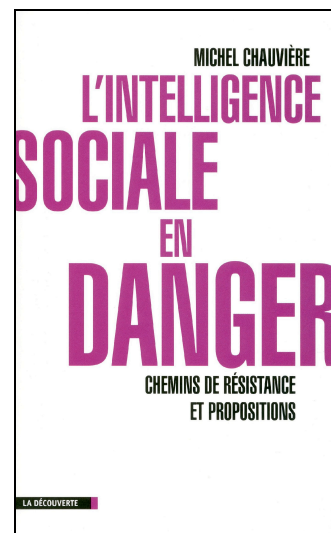


En librairie le 10 novembre 2011

## L'INTELLIGENCE SOCIALE EN DANGER

CHEMINS DE RESISTANCE ET PROPOSITIONS

MICHEL CHAUVIÈRE



Au cours du  $xx^e$  siècle, un modèle social s'est imposé en France au prix de luttes parfois dures et longues. Beaucoup d'intelligence et de pugnacité ont été nécessaires pour penser et mettre en œuvre une architecture pertinente, à la hauteur des enjeux. Celle-ci repose notamment sur quatre principaux registres interdépendants : les droits, les institutions, les savoirs et les actes de métier.

Or les politiques mises en œuvre ces dernières années opèrent une dislocation de ces différents registres, au nom du pragmatisme, de l'individualisation ou de la performance. En outre, la recherche effrénée d'économies s'accompagne d'un lot de publicités mensongères (qualité, libre choix, droit opposable...). Un intense travail de remise en cause des représentations du social et des valeurs de solidarité est passé par là, contribuant à affaiblir les pratiques de terrain et la culture politique propres au champ social, malgré la remontée préoccupante des inégalités. Comment y résister collectivement ?

Poursuivant la réflexion entamée dans *Trop de gestion tue le social* (La Découverte, nouvelle éd. 2010), Michel Chauvière montre ici que notre héritage juridique, institutionnel, cognitif et professionnel, loin d'être la cause d'inutiles dépenses publiques et d'un assistanat chronique, constitue au contraire une ressource incontournable pour apporter une réponse solidaire et globale à la question sociale qui nous interpelle tous.

**Michel Chauvière**, directeur de recherche au CNRS, est membre du centre d'études et de recherches de sciences administratives et politiques (CERSA), CNRS/université Paris-2. Il est notamment l'auteur de *Le travail social dans l'action publique. Sociologie d'une qualification controversée* (Dunod, 2004) et a codirigé avec Jean-Michel Belorgey et Jacques Ladsous *Reconstruire l'action sociale* (Dunod, 2006), puis, avec Michel Borgetto, *Qui gouverne le social ?* (Dalloz, 2008). Il a également contribué à de nombreuses publications collectives associant chercheurs et professionnels.

Collection : Cahiers libres – 280 pages – 21 €

# TABLE DES MATIERES

## INTRODUCTION

Canal historique

Le grand écart

Récurrence de la question sociale

L'exigence d'un projet politique

### 1. S'APPUYER SUR L'ÉTAT DE DROIT SOCIAL

#### De quoi la constitutionnalité du social est-elle le nom ?

Les transformations de l'action publique

Essai de classement

Echec de l'évaluation démocratique des politiques publiques

#### L'action collective n'est pas un algorithme

Un nouveau rapport au monde et à l'action collective

Le social dans la tenaille

Le cumul des effets pervers

#### Renflouer le service public d'action sociale

Sous l'effet de la LOLF et de la RGPP

Significations d'un changement de référentiel

Nécessité d'un service public

### 2. CONSOLIDER NOS ACCORDS NORMATIFS POUR L'ACTION COLLECTIVE

#### Deux exemples récents de dégradation

Fin du cycle de l'intérêt de l'enfant ?

Après cinquante ans de service, le médico-social à la trappe

#### Le social à l'épreuve de la décentralisation des compétences

Un social dévitalisé

Opérateurs/employeurs et agences en hausse, métiers à la baisse

#### Redonner sens au moment juridique

Rappeler les droits de l'homme, mais aussi l'État de droit

Le contrat organise, mais ne garantit pas la solidarité

### 3. AFFIRMER ET AFFERMIR L'APPROCHE INSTITUTIONNELLE

#### Qui a peur des institutions ?

Institutions, organisations, entreprises

Les institutions sociales à l'épreuve de la construction européenne

Pour une activité non économique et d'intérêt général

#### Contre le déclassement du monde associatif

Les associations, acteurs collectifs et baromètres de la démocratie

Sortir de la double contrainte

Quel printemps pour les associations gestionnaires ?

Institutions et dispositifs

### 4. SOUTENIR LES PROFESSIONS ET LA DEMOCRATIE SOCIALE

#### Résister à l'insidieuse déprofessionnalisation

Penser la question des professions

Protéger les champs professionnels au niveau territorial

Respecter les praticiens et leur collégialité

Défense et illustration du conventionnel

## Politiser l'usage des services contre le consumérisme ambiant

Questionner l'usager

Généalogie des rapports sociaux d'usage

Soutenir les usagers citoyens

### 5. RESTAURER LES DEUX PILIERS DU SAVOIR SOCIAL : LA RECHERCHE ET LA FORMATION

#### Affronter la question de la recherche

Recherche scientifique et le travail social

Retour sur quelques tentatives de structuration

Un champ, pas une discipline

De quelques fondamentaux pour toute recherche

Propositions pour une recherche critique

#### Formation reclame politique substantielle

Une professionnalisation en berne

Ce qui se passe dans un centre de formation

Ce qui se dit dans les cénacles

Faut-il croire aux Hautes écoles de travail social ?

Libérer la formation

### 6. ACTES DE METIER CLINIQUES CONTRE BONNES PRATIQUES

#### Extension et crise de la clinique

La révolution clinique

L'acte contre les instruments

Ambiguïtés et contradictions du *care*

#### Défier le piège de l'évaluation des pratiques

L'évaluation comme déni et déplacement du social en acte

La folie évaluative dans le secteur social

## CONCLUSION

### Un autre chemin de modernisation reste possible

#### Propositions

1. Veiller à l'effectivité des droits et aller vers de nouvelles protections sociales

2. Les politiques publiques dédiées impliquent des compromis durables

3. Réveiller la pensée institutionnelle

4. Réarmer l'esprit de service public jusqu'au sein des associations délégataires

5. Que vivent les métiers et que soient respectées les professions

6. Politiser les usages, parier sur la citoyenneté des usagers

7. Le savoir est vivant, la bataille des mots est décisive

8. Que renaisse l'espace-temps de la formation

9. Respect pour le trièdre de la clinique

10. Déjouer le piège évaluatif par la voie démocratique

11. Relégitimer l'action sociale et le travail social à visage humain

## ANNEXE

1. Chronologies du médico-social en France, hors Sécurité sociale

2. Principaux sigles utilisés

3. Bibliographie complémentaire