

La Providence Alençon

Afin de tirer des leçons de la situation exceptionnelle qui vient d'avoir lieu concernant la possibilité et la manière de travailler à distance, pour pouvoir ensuite assurer un maximum de sécurité et de sérénité dans votre travail, merci de répondre à ces quelques questions (retournez ce questionnaire anonymement, donc sur papier, au secrétariat de La Providence). Merci

1. Avez-vous repris l'activité et branché votre ordinateur ayant servi au travail à distance, aussitôt arrivé dans les locaux de La Providence ? avec un protocole de reprise ?
2. Avez-vous lu la charte informatique depuis sa publication (date) ?
Si oui, pendant la période de travail à distance ? avant ?
3. Avez-vous eu recours à votre matériel informatique personnel pour votre travail professionnel ? Pour quelles raisons ? (Pas de matériel fourni par l'établissement, par confort, etc.)
4. Si votre poste informatique professionnel est configuré avec un VPN, vous en êtes-vous servi ?
5. Avez-vous eu besoin de consulter des documents sur le serveur local de l'établissement ? avez-vous réussi à le faire ? comment ? de quelle manière ?
6. Avez-vous utilisé un wifi public ? domestique (le vôtre) ?
7. Si vous avez eu recours à la visio-conférence, quel logiciel avez-vous utilisé ? pourquoi ce choix ?
8. Si vous avez eu recours à des outils de travail collaboratifs (travail en groupe via internet), quels outils avez-vous utilisé ? pourquoi ce choix ?
9. Avez-vous utilisé WhatsApp ? pour quels usages ? pourquoi ce choix ?
10. Avez-vous contacté quelqu'un pour savoir quels logiciels utiliser, pour être conseillé dans ce sens pour la visio-conférence ? la communication de groupe ? le travail collaboratif ? Si oui, Quelle type de personne ? (Pas de noms, juste une fonction, ex. : un ami, un prestataire informatique... etc.)

Activités effectuées

11. Quels traitements avez-vous effectués ? (Fiche de suivi, correction de devoirs, rapport sur un jeune, etc.).
12. Quelles applications pour chacun de ces traitements ?

13. Pourriez vous dire où avez-vous stockés ces traitements, pendant votre travail à distance, (dans un cloud, chez vous, sur votre pc, sur un PC fourni par la providence [dans un dossier, n'importe où sur le bureau.])?
14. Avez-vous transféré et effacé ces traitements depuis la reprise s'ils figurent ailleurs que sur du matériel professionnel ? figurent-ils toujours dans un cloud ?
15. Pensez-vous vous servir, depuis la reprise des mêmes outils que pendant la crise ? lesquels ?
16. Avez-vous du créer des comptes, adresses mails, pour des usagers pendant la période de travail à distance ?
17. Si oui, avez-vous pensé au modèle de lettre de donnant mandat ?